

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

WEBSITE **PRU**ONLINE

<https://khachhang.prudential.com.vn>

Cập nhật tháng 08 năm 2025

Mục lục

1. Giải quyết quyền lợi bảo hiểm.....	2
1.1. Gửi yêu cầu giải quyết.....	2
1.2. Tình trạng yêu cầu.....	8

1. GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

1.1. Gửi yêu cầu giải quyết QLBH

Để gửi yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm trực tuyến qua PRUOnline, Quý khách vui lòng thực hiện các bước sau:

Bước 1: Đăng nhập tài khoản PRUOnline tại khachhang.prudential.com.vn, chọn “Gửi yêu cầu Giải quyết”

← VỀ CÔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

PRUDENTIAL

Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Thẻ sức khỏe
- Ưu đãi PRURewards
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu giải quyết**
- Tình trạng yêu cầu
- Hướng dẫn
- Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Gửi yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

Hộp thư 5

Nhập thông tin Người được bảo hiểm

Họ và tên người xảy ra sự kiện bảo hiểm

Người yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

Địa chỉ liên hệ

Điện thoại

Địa chỉ Email (không bắt buộc)

Nhập thông tin Sự kiện được bảo hiểm

☐ Quyền lợi chăm sóc sức khỏe

☐ Quyền lợi bệnh hiểm nghèo

☐ Quyền lợi tử vong

☐ Quyền lợi thương tật toàn bộ vĩnh viễn

Tiếp tục

Bước 2: Nhập thông tin yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm, bao gồm thông tin Người được bảo hiểm và thông tin Sự kiện được bảo hiểm.

❖ **Thông tin Người được bảo hiểm:**

- Họ tên người xảy ra sự kiện bảo hiểm và
- Các thông tin liên hệ bao gồm Địa chỉ, Số điện thoại và Email (nếu có)

← VỀ CÔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

PRUDENTIAL

Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Thẻ sức khỏe
- Ưu đãi PRURewards
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu giải quyết**
- Tình trạng yêu cầu
- Hướng dẫn
- Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Gửi yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

Hộp thư 5

Nhập thông tin Người được bảo hiểm

Họ và tên người xảy ra sự kiện bảo hiểm

Người yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

Địa chỉ liên hệ

Điện thoại

Địa chỉ Email (không bắt buộc)

Nhập thông tin Sự kiện được bảo hiểm

☒ Quyền lợi chăm sóc sức khỏe

☐ Quyền lợi nằm viện

☐ Quyền lợi nằm viện tại khoa chăm sóc đặc biệt

☐ Quyền lợi phẫu thuật

☐ Quyền lợi bệnh hiểm nghèo

☐ Quyền lợi tử vong

☐ Quyền lợi thương tật toàn bộ vĩnh viễn

Tiếp tục

Trang chủ | Bảo hiểm | Bảo vệ sức khỏe | Bảo hiểm nhân thọ | Bảo hiểm tai nạn | Bảo hiểm bệnh hiểm nghèo | Bảo hiểm tử vong | Bảo hiểm thương tật | Bảo hiểm phẫu thuật | Bảo hiểm nằm viện | Bảo hiểm chăm sóc đặc biệt

1800 1 242 1

❖ **Thông tin Sự kiện được bảo hiểm:**

- Lựa chọn quyền lợi bảo hiểm tương ứng.

PRUDENTIAL

Tài khoản
PRUDENTIAL VIỆT NAM

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu giải quyết

Tình trạng yêu cầu

Hướng dẫn

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết

Tổng đài 1800 1 247

Địa chỉ liên hệ *

Điện thoại *

Địa chỉ Email (không bắt buộc)

Nhập thông tin Sự kiện được bảo hiểm

☒ Quyền lợi chăm sóc sức khỏe

☐ Quyền lợi nằm viện

☐ Quyền lợi nằm viện tại khoa chăm sóc đặc biệt

☐ Quyền lợi phẫu thuật

☐ Sự kiện có liên quan đến tai nạn

☐ Quyền lợi bệnh hiểm nghèo

☐ Quyền lợi tử vong

☐ Quyền lợi thương tật toàn bộ vĩnh viễn

Tiếp tục

1. ĐỐI VỚI QUYỀN LỢI CHĂM SÓC SỨC KHỎE:

- Nếu Quý khách chọn **“Quyền lợi nằm viện”**, vui lòng nhập các thông tin: Ngày vào viện, Ngày ra viện như đã được ghi rõ trên các chứng từ (ví dụ: Giấy ra viện).
- Nếu Quý khách chọn **“Quyền lợi nằm viện tại khoa chăm sóc đặc biệt”**, vui lòng nhập thông tin: Thời gian điều trị tại khoa Chăm sóc đặc biệt (ICU)
- Nếu Quý khách chọn **“Quyền lợi phẫu thuật”**, vui lòng nhập các thông tin: Ngày phẫu thuật và Phương pháp phẫu thuật.

PRUDENTIAL

Tài khoản
TRƯƠNG THANH THIÊN LÝ

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Lưu trữ Prudential

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu giải quyết

Tình trạng yêu cầu

Hướng dẫn

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết

Tổng đài 1800 1 247

Nhập thông tin Sự kiện được bảo hiểm

☒ Quyền lợi chăm sóc sức khỏe

☒ Quyền lợi nằm viện

Ngày vào viện *

Ngày ra viện *

☒ Quyền lợi nằm viện tại khoa chăm sóc đặc biệt

Từ ngày *

Đến ngày *

☒ Quyền lợi phẫu thuật

Ngày phẫu thuật *

Phương pháp phẫu thuật *

☐ Quyền lợi bệnh hiểm nghèo

☐ Quyền lợi tử vong

☐ Quyền lợi thương tật toàn bộ vĩnh viễn

Tiếp tục

2. ĐỐI VỚI QUYỀN LỢI BỆNH HIỂM NGHÈO:

- Quý khách chọn **“Quyền lợi bệnh hiểm nghèo”** và nhập các thông tin: Ngày phát hiện bệnh, Triệu chứng bệnh và Ngày được chẩn đoán bệnh.

PRUDENTIAL

Tài khoản: TRƯƠNG THANH THIÊN LÝ

Hợp đồng và hồ sơ bảo hiểm
Ưu đãi PRU Rewards
Thanh toán trực tuyến
Giải quyết Quyền lợi DHI
Gửi yêu cầu giải quyết
Tình trạng yêu cầu
Hướng dẫn
Gửi yêu cầu trực tuyến

Tin tức thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn
Xem chi tiết →
Tổng đài 1800 1 247

Nhập thông tin Sự kiện được bảo hiểm

☐ Quyền lợi chăm sóc sức khỏe
☒ Quyền lợi bệnh hiểm nghèo

Quyền lợi bệnh hiểm nghèo

Ngày phát hiện bệnh *

Triệu chứng bệnh *

Ngày được chẩn đoán bệnh *

☐ Quyền lợi tử vong
☐ Quyền lợi thương tật toàn bộ vĩnh viễn

Tiếp tục

3. QUYỀN LỢI TỬ VONG:

- Quý khách chọn “Quyền lợi tử vong” và nhập các thông tin: Ngày tử vong, Nơi xảy ra sự kiện bảo hiểm.

PRUDENTIAL

Tài khoản: TRƯƠNG THANH THIÊN LÝ

Hợp đồng và hồ sơ bảo hiểm
Ưu đãi PRU Rewards
Thanh toán trực tuyến
Giải quyết Quyền lợi DHI
Gửi yêu cầu giải quyết
Tình trạng yêu cầu
Hướng dẫn
Gửi yêu cầu trực tuyến

Tin tức thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn
Xem chi tiết →
Tổng đài 1800 1 247

Điện thoại * Địa chỉ Email (không bắt buộc)

Nhập thông tin Sự kiện được bảo hiểm

☐ Quyền lợi chăm sóc sức khỏe
☐ Quyền lợi bệnh hiểm nghèo
☒ Quyền lợi tử vong

Quyền lợi tử vong

Ngày tử vong *

Nơi xảy ra sự kiện bảo hiểm *

☐ Quyền lợi thương tật toàn bộ vĩnh viễn

Tiếp tục

4. QUYỀN LỢI THƯƠNG TẬT TOÀN BỘ VĨNH VIỄN / THƯƠNG TẬT DO TAI NẠN:

- Quý khách chọn “Quyền lợi Thương tật toàn bộ vĩnh viễn / Thương tật do tai nạn” và nhập các thông tin: Ngày xảy ra sự kiện và Tình trạng thương tật hiện tại.
- Trong trường hợp Quý khách có tham gia sản phẩm Phú - Tâm An, vui lòng chọn “Tôi có tham gia sản phẩm Phú - Tâm An”

- Sau khi hoàn tất nhập thông tin **Người được bảo hiểm** và thông tin **Sự kiện được bảo hiểm**, Quý khách rà soát lại thông tin và nhấn chọn **“Tiếp tục”**. Hệ thống sẽ tự động chuyển sang trang kế tiếp nếu tất cả các thông tin bắt buộc (có dấu *) đều đã được điền đầy đủ.

Bước 3: Đính kèm hình chụp từ bản gốc các chứng từ cần thiết (định dạng hình ảnh vd .jpg) và chọn **“Tiếp tục”**.

Lưu ý: Các chứng từ yêu cầu nộp kèm bên trên là các giấy tờ cần thiết cho việc thẩm định giải quyết quyền lợi bảo hiểm. Quý khách có thể được yêu cầu bổ sung thêm thông tin trong thời gian Prudential thẩm định hồ sơ.

Bước 4: Lựa chọn hình thức chi trả quyền lợi bảo hiểm

1. ĐỐI VỚI QUYỀN LỢI CHĂM SÓC SỨC KHỎE:

Quý khách lựa chọn một trong các hình thức bên dưới:

- Chuyển đóng phí Hợp đồng/ Hoàn trả tạm ứng Hợp đồng: Chỉ áp dụng trên những hợp đồng bảo hiểm

có cùng bên mua bảo hiểm.

The screenshot shows a web form titled "Gửi yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm" (Submit insurance claim settlement request). In the top right corner, there is a button labeled "Hộp thư" (Mailbox). The main section is titled "Nhập thông tin thanh toán" (Enter payment information). It features three radio button options: "Chuyển đóng phí cho hợp đồng" (Transfer payment for the policy), "Hoàn trả tạm ứng cho hợp đồng" (Return advance payment for the policy), and "Thanh toán qua ngân hàng" (Payment via bank). The first option is selected. Below these options is a dropdown menu labeled "Chọn hợp đồng" (Select policy) with the value "75725080" and a downward arrow. A checkbox is checked, with the text: "Bằng việc đánh dấu vào ô này, tôi đồng ý và xác nhận toàn bộ thông tin được tôi kê khai, cung cấp và chia sẻ cho Prudential ở bên trên là có thật và hợp pháp. Tôi theo đây đồng ý và chấp thuận cho Prudential được toàn quyền sử dụng các thông tin được tôi kê khai và cung cấp nhằm mục đích thẩm định yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm của tôi." (By checking this box, I agree and confirm that all the information I have declared, provided and shared with Prudential above is true and legal. I hereby agree and authorize Prudential to have full authority to use the information I have declared and provided for the purpose of assessing my insurance claim settlement request.) At the bottom of the form, there is a red button labeled "Hoàn tất" (Complete) with a checkmark icon, and a link labeled "Quay lại" (Go back) with a left arrow icon.

- Thanh toán qua ngân hàng: Chỉ áp dụng nếu chủ tài khoản cũng là bên mua bảo hiểm. Quý khách chọn 1 trong 2 phương thức:
- **Chuyển khoản qua Ngân hàng:** Quý khách cung cấp
 - Tên ngân hàng,
 - Tên chi nhánh, Địa chỉ ngân hàng,
 - Số tài khoản,
 - Chủ tài khoản và
 - Số Căn cước công dân (CCCD)/ Thẻ căn cước.
- **Nhận tiền mặt tại Ngân hàng:** Quý khách cung cấp
 - Tên ngân hàng
 - Tên chi nhánh – chính xác địa chỉ chi nhánh ngân hàng,
 - Họ tên người nhận tiền
 - Trong trường hợp Người nhận tiền không phải là Bên mua bảo hiểm, Quý khách chọn “Người nhận tiền khác Bên mua bảo hiểm” và điền các thông tin được yêu cầu: Ngày sinh, Quốc tịch, Quốc gia cư trú và mối quan hệ với Bên mua bảo hiểm (BMBH)
- Sau khi hoàn tất lựa chọn hình thức chi trả đối với quyền lợi bảo hiểm Chăm sóc sức khỏe, Quý khách rà soát lại các thông tin vừa khai báo, xác nhận và chọn “Hoàn tất”.

Gửi yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

Hộp

Nhập thông tin thanh toán

☒ Chuyển đóng phí cho hợp đồng

Chọn hợp đồng *
75725080

☐ Hoàn trả tạm ứng cho hợp đồng

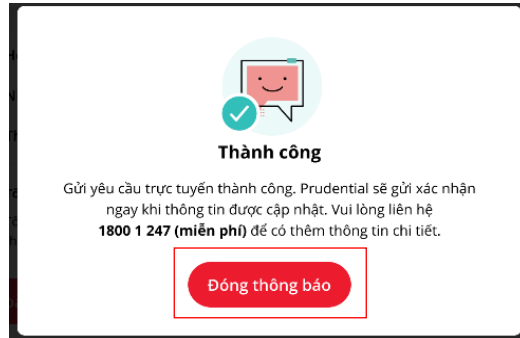
☐ Thanh toán qua ngân hàng

☒ Bằng việc đánh dấu vào ô này, tôi đồng ý và xác nhận toàn bộ thông tin được tôi kê khai, cung cấp và chia sẻ cho Prudential ở bên trên là có thật và hợp pháp. Tôi theo đây đồng ý và chấp thuận cho Prudential được toàn quyền sử dụng các thông tin được tôi kê khai và cung cấp nhằm mục đích thẩm định yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm của tôi.

Hoàn tất

< Quay lại

- Sau đó, màn hình hiển thị thông báo gửi yêu cầu trực tuyến thành công. Chọn “**Đóng thông báo**” để tắt thông báo.



2. ĐỐI VỚI QUYỀN LỢI BẢO HIỂM TỬ VONG/THƯƠNG TẬT TOÀN BỘ VĨNH VIỄN/BỆNH HIỂM NGHÈO

- Prudential sẽ gửi “**Phiếu thanh toán hoàn thành trách nhiệm**” kèm theo **Thư giấy Thông báo quyết định chi trả** đến địa chỉ liên hệ của BMBH. Quý khách vui lòng kiểm tra, **chọn hình thức nhận quyền lợi**, ký nhận và gửi phiếu này đến Văn phòng Prudential gần nhất, đồng thời hoàn tất các thủ tục thừa kế (nếu có) để công ty tiến hành chi trả.

1.2. Theo dõi Tình trạng yêu cầu chi trả QL BH

Bước 1: Quý khách chọn “Tình trạng yêu cầu” để xem hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm GQQLBH

Bước 2: Chọn “Số hồ sơ Yêu cầu GQQLBH” để xem tiến trình GQQLBH

Số hồ sơ Yêu cầu GQQLBH	Số hợp đồng	Loại yêu cầu	Tình trạng	Yêu cầu bổ sung thông tin
80321022	74662081	Chăm sóc sức khỏe	Đang xử lý Đã bổ sung chứng từ (25/08/2022 11:13:49)	Bổ sung thông tin
80321295		Chăm sóc sức khỏe	Đang xử lý	
50001939	74662081	Chăm sóc sức khỏe	Đang xử lý	
80321303		Chăm sóc sức khỏe	Đang xử lý	
80321297		Chăm sóc sức khỏe	Đang xử lý	
80321296		Tử vong	Đang xử lý	
50001938	74662081	Chăm sóc sức khỏe	Đang xử lý	
50001937	74662081	Chăm sóc sức khỏe	Đang xử lý	
80320555	74662081	Chăm sóc sức khỏe	Chấp nhận chi trả 27/05/2022 10:18:53 Thông báo kết quả: 31/05/2022 (dự kiến)	

Trường hợp 1: Quý khách nhận được yêu cầu cần bổ sung thêm thông tin cho Hồ sơ Yêu cầu GQQLBH, nút “Bổ sung thông tin” sẽ được hiển thị

Số hồ sơ Yêu cầu GQQLBH	Số hợp đồng	Loại yêu cầu	Tình trạng	Yêu cầu bổ sung thông tin
809433001	3492434	Chăm sóc sức khỏe	Đang xử lý Chờ khách hàng bổ sung chứng từ	
809433002	3492434	Chăm sóc sức khỏe	Đang xử lý	Bổ sung thông tin
809433003	3492434	Tử vong	Đang xử lý	
809433004	3492434	Tử vong	Đang xử lý Đã bổ sung chứng từ (10/07/2022 10:07:39)	
809433001	3492434	Chăm sóc sức khỏe	Đã hoàn tất	
809433001	3492434	Chăm sóc sức khỏe	Đã hoàn tất	

Quý khách bấm vào nút “**Chi tiết nội dung thư**” để biết các chứng từ cần bổ sung thêm và ngày hoàn thành

PRUDENTIAL

Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Lưu đổi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Tình trạng yêu cầu

Hướng dẫn

Gửi yêu cầu trực tuyến

Bảng thông tin thường niên

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết

Tổng đài 1800 1 247

Danh sách yêu cầu giải quyết QL BH

Hồ sơ Yêu cầu GQQLBH 809433002

Hộp thư

Đăng ký yêu cầu GQQLBH

HOÀN TẤT

29/07/2021 10:43:17

Tiếp nhận yêu cầu GQQLBH

HOÀN TẤT

29/07/2021 10:43:17

Thẩm định chờ bổ sung thông tin

Quyết định thẩm định

Chi trả QL BH

Yêu cầu bổ sung thông tin

Yêu cầu bổ sung thông tin

Ngày yêu cầu

22/10/2021

Chỉ tiết nội dung thư

Ngày yêu cầu

22/10/2021

Chỉ tiết nội dung thư

Bổ sung thông tin

Thông tin yêu cầu giải quyết QL BH

Số hồ sơ Yêu cầu GQQLBH

809433433

Ngày đăng ký

29/06/2021

Số hợp đồng

3492434

Ngày Prudential nhận hồ sơ

05/07/2021

Loại yêu cầu

Chăm sóc sức khỏe

THƯ BẢO

Kính gửi: Quý khách NGUYỄN VĂN A

2-4 BẾN CÁN GIỐC

QUẬN 8

TP. HỒ CHÍ MINH - ĐT: 0999999999

Ngày 4 tháng 8 năm 2022

Hồ sơ giải quyết quyền lợi bảo hiểm số: 80321022

Hợp đồng bảo hiểm số: 74662081

Bên mua bảo hiểm: NGUYỄN VĂN A

Người được bảo hiểm: NGUYỄN VĂN A

Trích yếu: **Bổ sung hồ sơ giải quyết quyền lợi bảo hiểm**

Kính thưa Quý khách,

Để quá trình thẩm định hồ sơ giải quyết quyền lợi bảo hiểm liên quan đến thời gian nhập viện từ ngày 01/08/2022 đến ngày 03/08/2022 được tiến hành nhanh chóng và chính xác, Quý khách vui lòng bổ sung những thông tin sau:

Bổ sung thông tin - Letter

Chúng tôi rất mong Quý khách gửi chúng tôi bổ sung về Văn phòng Prudential gần nhất trước ngày 03/09/2022 để Prudential có thể nhanh chóng hoàn tất việc thẩm định yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm.

Quý khách vui lòng bổ sung kèm các chứng từ được nêu trên qua một trong các kênh sau để chúng tôi tiến hành thẩm định:

Trang Zalo thành thức của Prudential Việt Nam

Văn phòng Prudential (tìm văn phòng gần nhất tại www.prudential.com.vn/vi/tien-he/)

Trường hợp cần trao đổi thêm, Quý khách liên hệ Tổng đài phục vụ khách hàng **1800 1 247** hoặc gọi thu điện tử đến **customer.service@prudential.com.vn**

Chân thành cảm ơn và trân trọng kính chào.

Phong Bồi thường Bảo hiểm

Đồng kính gửi: TVV PRUDENTIAL VIỆT NAM

MSTV: 60335698 - PSA - BCP - G23 - CLJ

Ghi chú: Thư này do hệ thống máy tính phát hành tự động nên không có chữ ký

Chọn các tài liệu cần thiết và bấm “Gửi thông tin”

PRUDENTIAL

Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Lưu đổi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Tình trạng yêu cầu

Hướng dẫn

Gửi yêu cầu trực tuyến

Bảng thông tin thường niên

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết

Tổng đài 1800 1 247

Hồ sơ Yêu cầu GQQLBH 809433433

Hộp thư

Bổ sung thông tin

Các tài liệu yêu cầu bổ sung

Bảng kê chi tiết viện phí

Chỉ định và các kết quả cận lâm sàng

Tọa thuốc chỉ định tài khám

Đính kèm tập tin

Chọn từ máy tính Chụp từ Camera

Gửi thông tin

Thành công

Giao dịch trực tuyến thành công. Prudential sẽ gửi xác nhận ngay khi thông tin được cập nhật. Vui lòng liên hệ **1800 1 247 (miễn phí)** để có thêm thông tin chi tiết.

Đóng thông báo

Trường hợp 2: Quý khách có thể tự do bổ sung Chứng từ khi Hồ sơ Yêu cầu GQQLBH của Quý khách có thông tin mới

Tài khoản

NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Ưu đãi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu giải quyết

Tình trạng yêu cầu

Hướng dẫn

Gửi yêu cầu trực tuyến

Bảng thông tin thường niên

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết

Danh sách yêu cầu giải quyết QL BH

Hộp thư 5

Hồ sơ Yêu cầu GQQLBH 809433003

Đăng ký yêu cầu GQQLBH

HOÀN TẤT

29/07/2021 10:43:17

Tiếp nhận yêu cầu GQQLBH

HOÀN TẤT

29/07/2021 10:43:17

Thẩm định chờ bổ sung thông tin

Quyết định thẩm định

Chi trả QL BH

Nếu quý khách có chứng từ cần bổ sung thêm, vui lòng bấm vào link bên dưới

Bổ sung thông tin

Thông tin yêu cầu giải quyết QL BH

Số hồ sơ Yêu cầu GQQLBH	809433433	Ngày đăng ký	29/06/2021
Số hợp đồng	3492434	Ngày Prudential nhận hồ sơ	05/07/2021
Loại yêu cầu	Chăm sóc sức khỏe		

Trường hợp 3: Khi Yêu cầu GQQLBH xử lý thành công, Quý khách có thể chọn Số hồ sơ để Xem và Tải Thư thông báo GQQLBH

Tài khoản

NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Ưu đãi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu giải quyết

Tình trạng yêu cầu

Hướng dẫn

Gửi yêu cầu trực tuyến

Bảng thông tin thường niên

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Danh sách yêu cầu giải quyết QL BH

Hộp thư 5

Hồ sơ Yêu cầu GQQLBH 809433004

Đăng ký yêu cầu GQQLBH

ĐÃ HOÀN TẤT

29/07/2021 10:43:17

Tiếp nhận yêu cầu GQQLBH

ĐÃ HOÀN TẤT

29/07/2021 10:43:17

Thẩm định chờ bổ sung thông tin

ĐÃ HOÀN TẤT

29/07/2021 10:43:17

Quyết định thẩm định

ĐÃ HOÀN TẤT

29/07/2021 10:43:17

Chi trả QL BH

Thông tin yêu cầu giải quyết QL BH

Số hồ sơ Yêu cầu GQQLBH	809433433	Ngày đăng ký	29/06/2021
Số hợp đồng	3492434	Ngày Prudential nhận hồ sơ	05/07/2021
Loại yêu cầu	Chăm sóc sức khỏe		

Xem Thư thông báo GQQLBH

11



THÔNG BÁO CHẤP THUẬN GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Kính gửi: Quý khách NGUYỄN VĂN A
2-4 BẾN CÁN GIUỘC
QUẬN 8
TP. HỒ CHÍ MINH - ĐT: 0999999999

Ngày 18 tháng 7 năm 2022

Hồ sơ giải quyết quyền lợi bảo hiểm số: **80320865**
Hợp đồng bảo hiểm số: 74662081
Bên mua bảo hiểm: NGUYỄN VĂN A
Người được bảo hiểm: NGUYỄN VĂN A
Thời gian nhập viện: từ ngày 10/07/2022 đến ngày 12/07/2022

Trích yếu: **Chấp thuận giải quyết quyền lợi bảo hiểm**

Kính thưa Quý khách,

Lời đầu tiên, công ty chân thành cảm ơn Quý khách đã luôn tin tưởng và đồng hành cùng Prudential trong suốt thời gian qua. Sau khi hoàn tất thẩm định hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm cho thời gian nhập viện nêu trên của Người được bảo hiểm, Prudential sẽ thanh toán số tiền 800.000 đồng (tám trăm ngàn đồng) với chi tiết như sau:

Quyền lợi bảo hiểm QLBH Chăm sóc sức khỏe	Số tiền bảo hiểm (VNĐ)	Số ngày hoặc lần được thanh toán	Quyền lợi bảo hiểm được chi trả (VNĐ)
Trợ cấp viện phí	400.000	2 ngày	800.000
Tổng quyền lợi bảo hiểm được chi trả:			800.000

Số tiền bằng chữ: **TÁM TRĂM NGÀN ĐỒNG**

Tải về

