

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
WEBSITE PRUONLINE

<https://khachhang.prudential.com.vn>

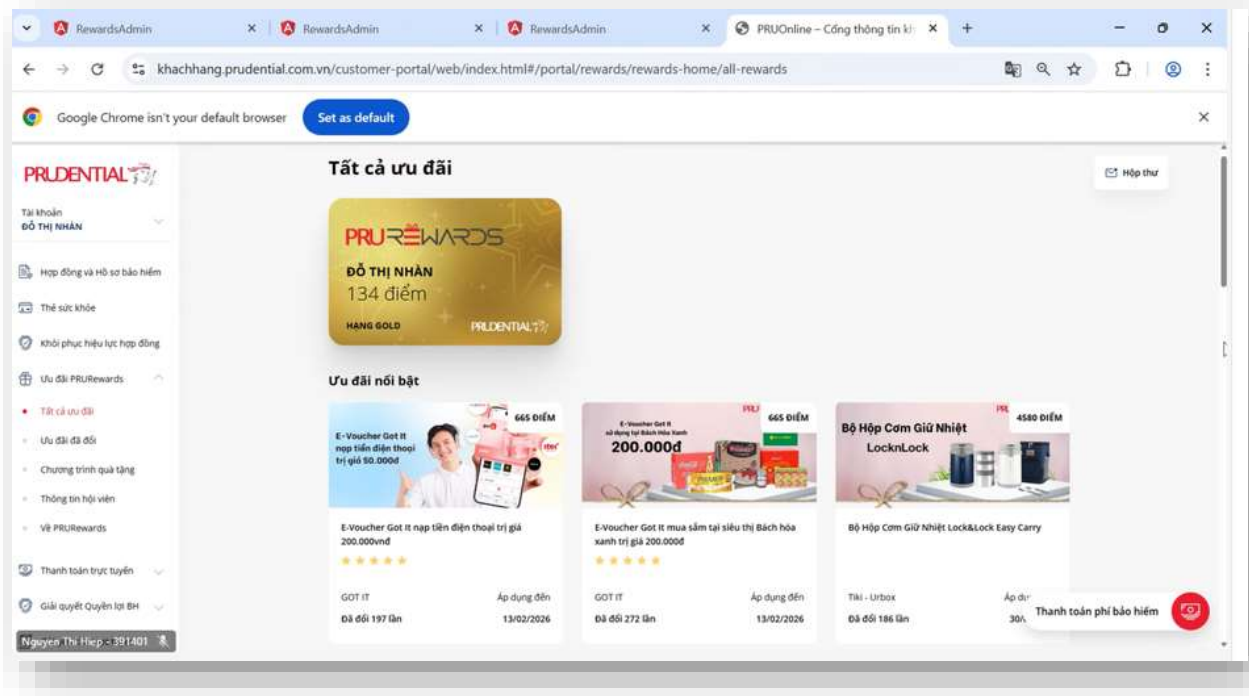
Cập nhật ngày 15 tháng 07 năm 2025

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PRUONLINE – HƯỚNG DẪN ĐỔI QUÀ

- 1. Ưu đãi PRURewards..... 3
 - 1.1. Đăng ký lấy mã ưu đãi 3
 - 1.2. Đăng ký đổi quà 6
 - 1.3. Đăng ký khám sức khỏe..... 7
 - 1.4. Đánh giá và bình luận ưu đãi đã đổi: 15
 - 1.4.1 Đánh giá và bình luận mã ưu đãi và quà tặng: 15
..... 16
 - 1.4.2 Đánh giá và bình luận về trải nghiệm dịch vụ khám sức khỏe: 16
 - 1.5. Đổi Ưu đãi thông qua Zalo OA Prudential Vietnam..... 18

1. Ưu đãi PRURewards

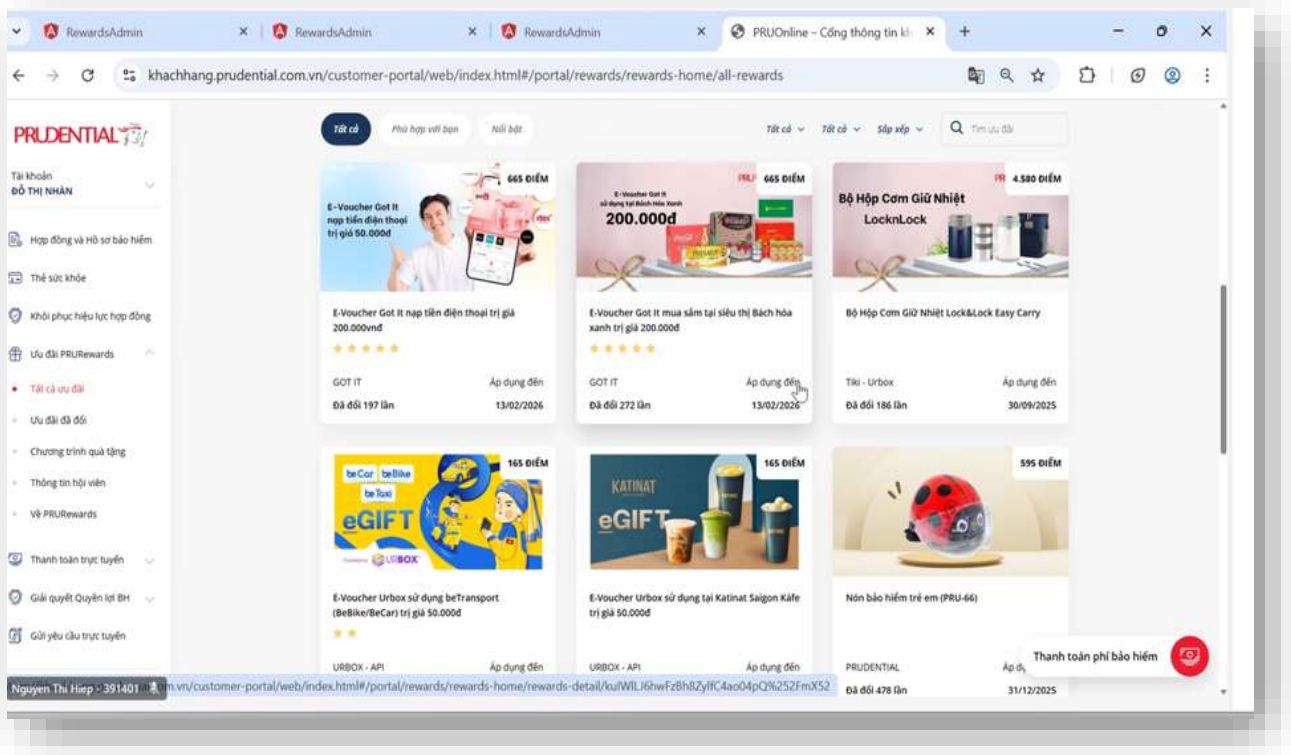
- PRURewards là Chương trình Chăm sóc khách hàng thân thiết của Prudential. Khách hàng là Hội viên được chủ động chọn lựa quà tặng và ưu đãi yêu thích thông qua Cổng thông tin khách hàng PRUOnline.
- Với tổng phí đóng hàng năm từ 50 triệu đồng trở lên (áp dụng từ 01/04/2019), bạn đã đủ điều kiện tham gia, nhận điểm tích lũy, điểm thưởng và đổi điểm lấy quà tặng/ưu đãi đa dạng trong danh sách các đối tác uy tín của PRURewards.



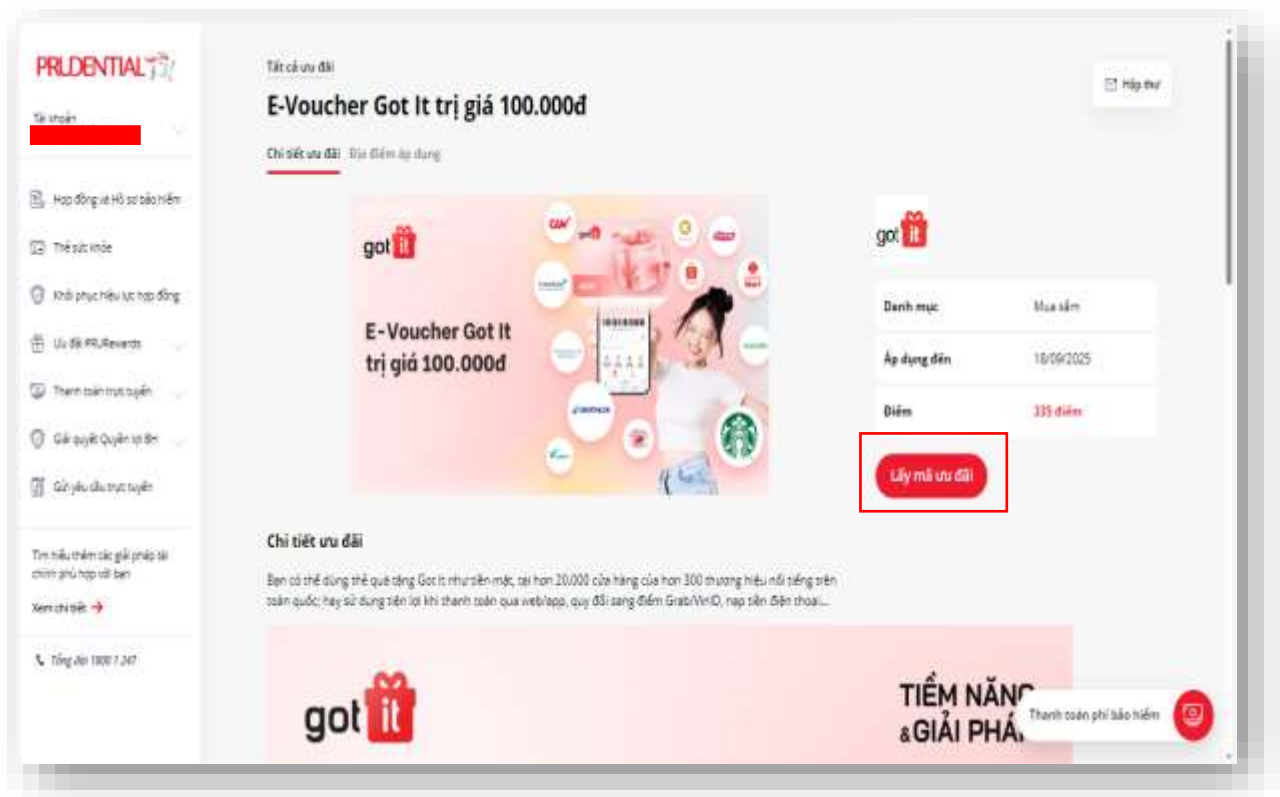
- Để xem tất cả thông tin liên quan đến chương trình PRURewards, Quý khách vào mục **“Ưu đãi PRURewards”**, chọn:
 - o **Mục “Tất cả ưu đãi”**: Trên màn hình sẽ hiển thị thông tin thẻ Hội viên bao gồm họ tên, số điểm, hạng Hội viên, thông tin các ưu đãi bao gồm mã ưu đãi/quà tặng/mã khám sức khỏe đang hiển thị trên PRURewards. Tại trang này, Quý khách còn có thể chọn:
 - “Ưu đãi nổi bật”: Để xem những ưu đãi nổi bật trong tháng.
 - “Phù hợp với bạn”: Để xem những ưu đãi phù hợp với số điểm Quý khách đang sở hữu.
 - “Danh mục”: Để phân loại danh mục những ưu đãi như Công nghệ, Du lịch, Dịch vụ, Gia dụng,...
 - “Sắp xếp”: Để xem ưu đãi theo mặc định, theo điểm từ thấp đến cao, theo điểm từ cao xuống thấp hoặc theo đánh giá từ cao xuống thấp.
 - “Tìm ưu đãi”: Để tìm kiếm nhanh bằng cách nhập tên ưu đãi lên thanh công cụ tìm kiếm.
 - o **Mục “Ưu đãi đã đổi”**: để xem lịch sử ưu đãi mà Quý khách đã đổi điểm. Tại trang này, Quý khách còn có thể chọn:
 - “Sắp hết hạn”: Để xem những ưu đãi đã đổi sẽ hết hạn trong 30 ngày tới.
 - “Chờ đánh giá”: Để đánh giá và bình luận về những ưu đãi đã được đổi/giao hàng thành công.
 - Chương trình quà tặng:
 - o **Mục “Chương trình quà tặng”**: để xem thêm chi tiết thông tin về các chương trình ưu đãi mới nhất từ PRURewards
 - o **Mục “Thông tin hội viên”**: để tìm hiểu về quyền lợi hạng hội viên mình đang có, số điểm thưởng sẽ hết hạn vào ngày 1 đầu tháng tiếp theo và để kiểm tra lịch sử giao dịch của Quý khách tại “Lịch sử điểm”
- Mục “Về PRURewards”**: để xem tất cả thông tin liên quan đến PRURewards bao gồm:
 - Xem 3 hạng mức hội viên thân thiết tại mục “Các hạng hội viên PRURewards”
 - Xem thông tin các hình thức Prudential tự động ghi nhận điểm thưởng PRURewards vào tài khoản cho các khách hàng đạt tiêu chuẩn Hội viên tại mục “Làm thế nào để nhận điểm PRURewards”
 - Quý khách xem thông tin đổi điểm và nhận quà ưu đãi tại mục “Làm thế nào để đổi điểm và nhận quà/ưu đãi”
 - Quý khách xem những câu hỏi thường gặp về PRURewards tại mục “Câu hỏi thường gặp”

1.1. Đăng ký lấy mã ưu đãi

- Bước 1: Quý khách chọn mã ưu đãi muốn đổi.



- Bước 2: Kiểm tra thông tin, địa điểm áp dụng của ưu đãi tại phần “Chi tiết ưu đãi”. Chọn “Lấy mã ưu đãi”, sau đó chọn “Đồng ý” khi hiển thị thông báo xác nhận đổi điểm.



- Bước 3: Chọn số điện thoại để nhận mã OTP. Sau đó, nhập mã xác nhận OTP mà Quý khách nhận được qua số điện thoại đã đăng ký với Prudential.

The image contains two screenshots of the Prudential Vietnam website interface, specifically the 'Lấy mã ưu đãi' (Get discount code) section.

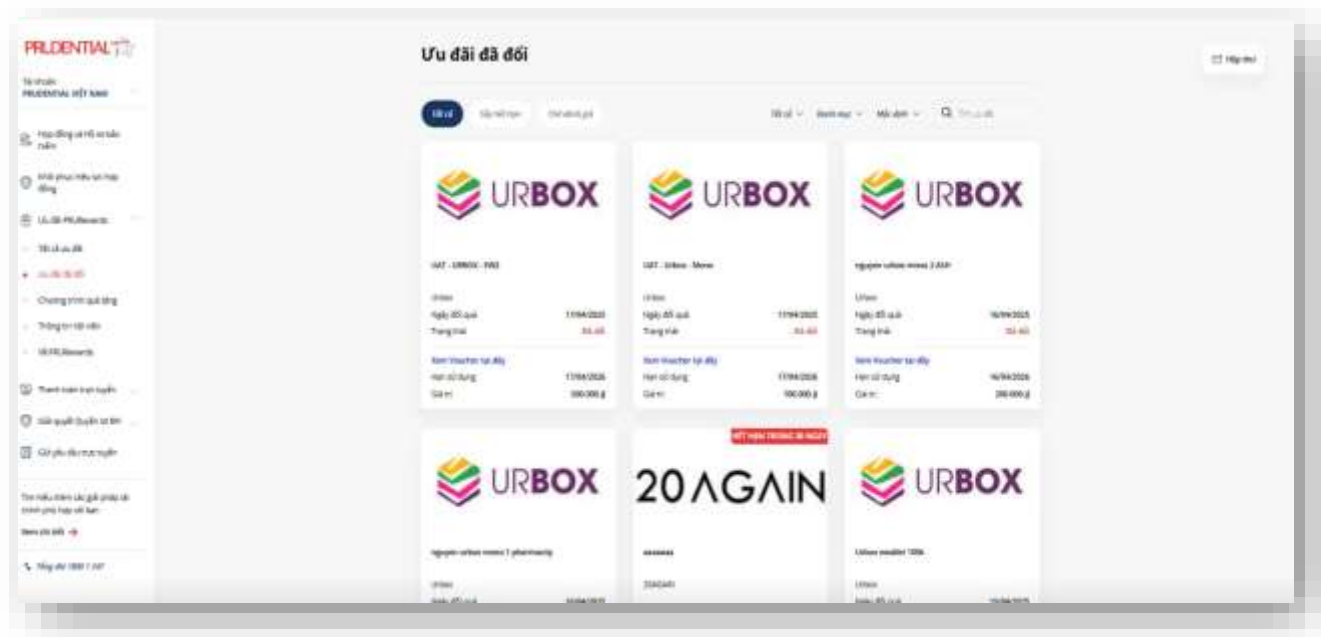
Screenshot 1 (Top): Shows the initial step where the user is prompted to 'Nhập số điện thoại của Quý khách để nhận mã OTP' (Enter your phone number to receive the OTP code). The phone number field contains '0xxx999'. Below the field are two buttons: a red 'Tiếp tục' (Continue) button and a blue 'Quay lại' (Go back) button with a left arrow.

Screenshot 2 (Bottom): Shows the next step where the user is prompted to 'Nhập mã xác nhận OTP Quý khách nhận được qua số điện thoại 09*****999' (Enter the OTP verification code you received via the phone number 09*****999). The OTP field contains '443063'. To the right of the field is a blue 'Lưu ý: Trợ' (Note: Assistance) button. Below the field are the same 'Tiếp tục' and 'Quay lại' buttons.

Both screenshots show a left sidebar with the Prudential logo and a menu with items like 'Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm', 'Khởi phục hiệu lực hợp đồng', 'Ưu đãi PRURewards', and 'Thanh toán trực tuyến'.

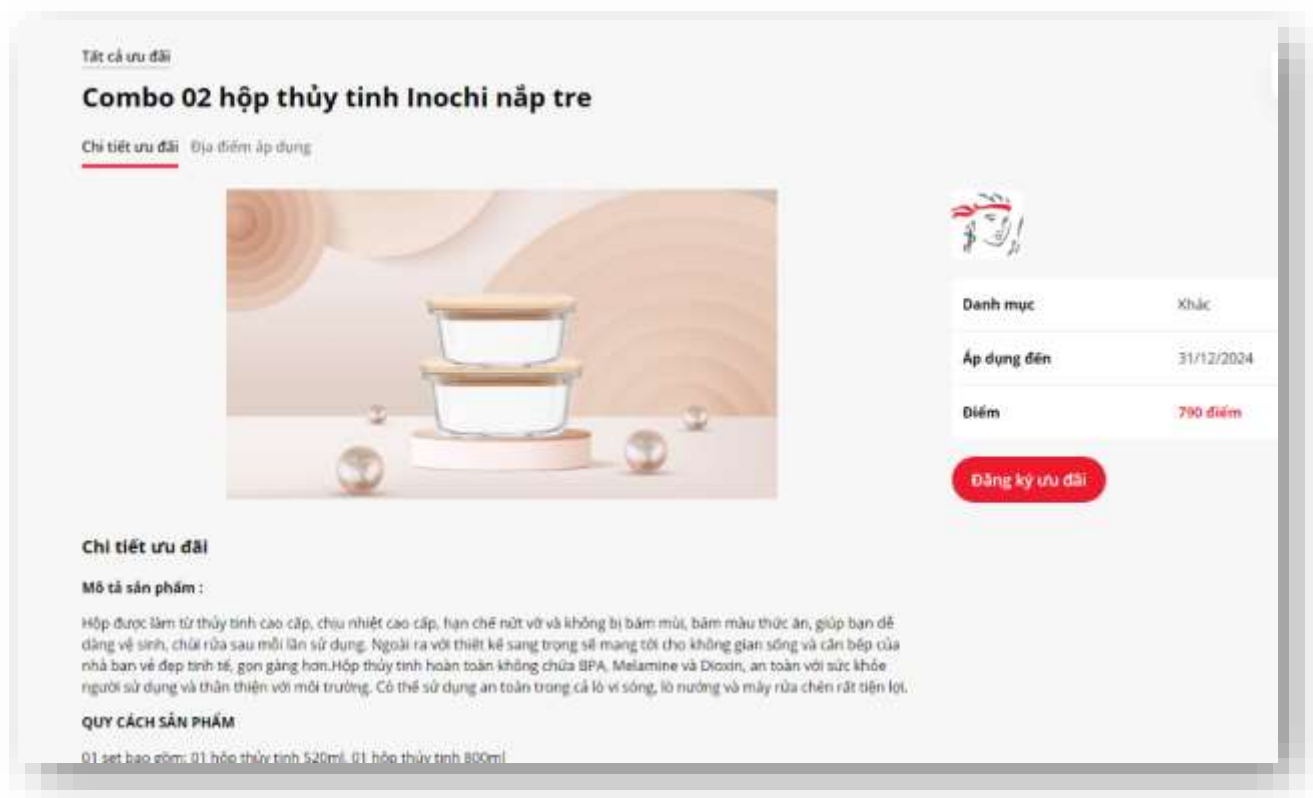
Lưu ý: Trong trường hợp Quý khách không nhận được tin nhắn, xin vui lòng liên hệ tổng đài 1800 1247 (miễn phí) để được hỗ trợ.

- Bước 4: Kiểm tra mã ưu đãi trong mục “Đã đổi” và sử dụng theo hướng dẫn tại cửa hàng/website đối tác.



1.2. Đăng ký đổi quà

- Bước 1: Quý khách quà tặng muốn đổi
- Bước 2: Kiểm tra thông tin sản phẩm tại phần “Chi tiết ưu đãi”. Chọn “Đăng ký ưu đãi”



- Bước 3: Chọn thông tin giao nhận quà: số điện thoại, địa chỉ,... theo địa chỉ đã đăng ký với Prudential. Sau đó chọn “Đăng ký nhận quà”

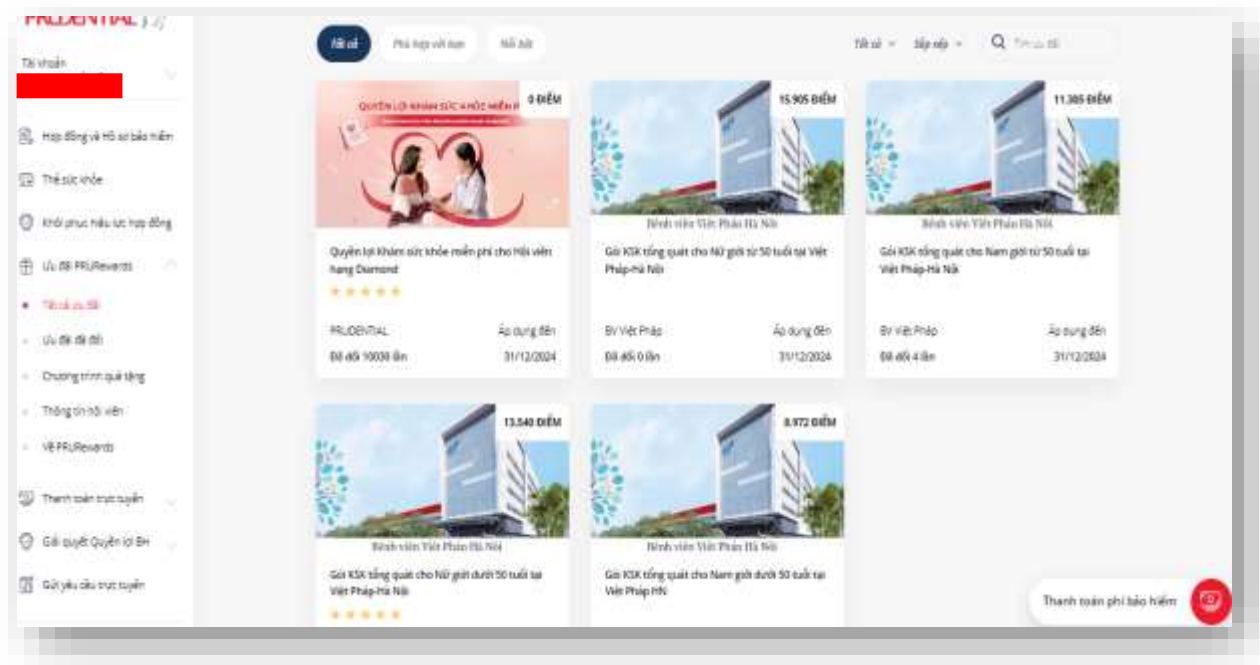
Từ ngày 15/07/2025, PRURewards ra mắt Chương trình chăm sóc sức khỏe toàn diện dành cho Hội viên Platinum và Diamond.



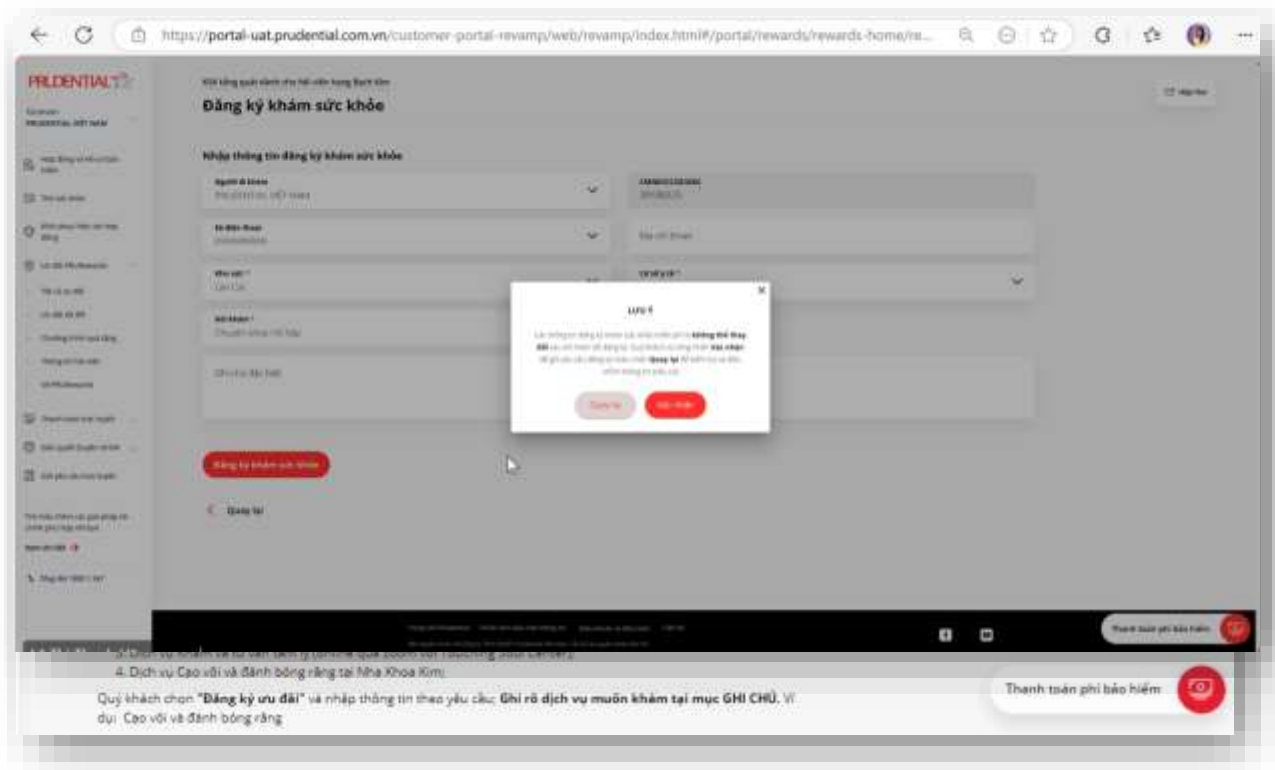
Chương trình cung cấp 08 dịch vụ đa dạng, chăm sóc toàn diện sức khỏe thể chất và tinh thần bao gồm:

1.3.1 Các bước đăng ký Quyền lợi Khám sức khỏe Tổng quát/ Chuyên khoa

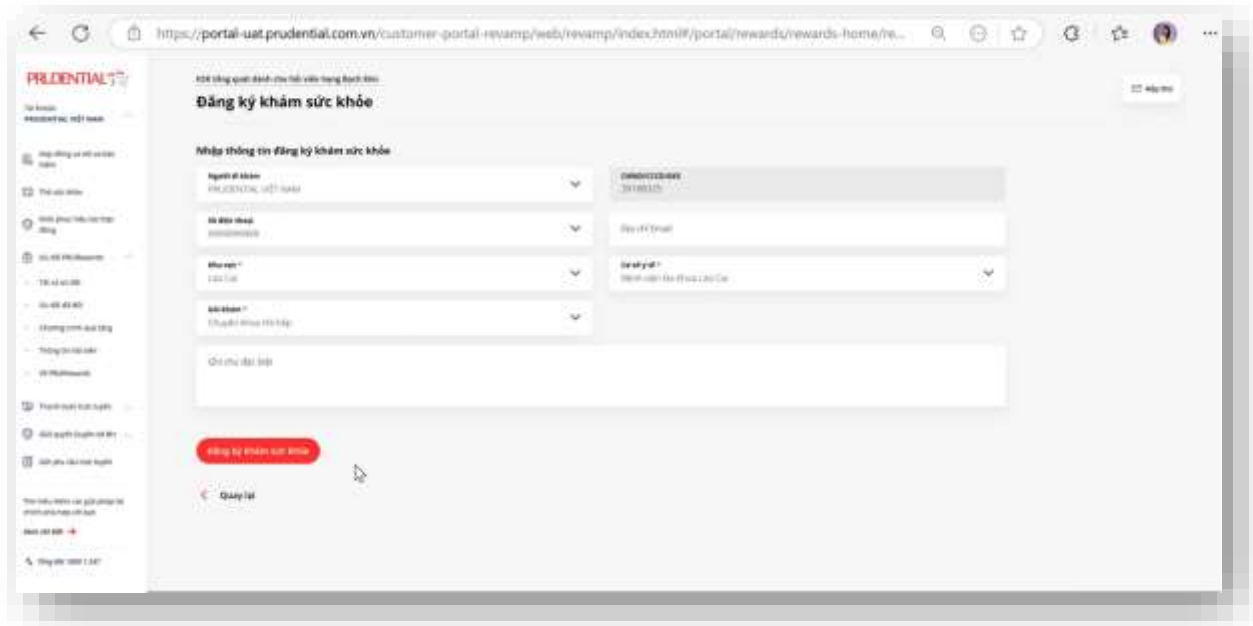
- Bước 1: Truy cập PRUOnline, chọn mục PRURewards, Chọn ưu đãi “Quyền lợi khám sức khỏe miễn phí cho hội viên hạng Platinum/Diamond”



- Bước 2: Chọn “Đăng ký ưu đãi”



- Bước 3: Nhập thông tin cá nhân và lựa chọn:
 - o Chọn Người khám (Là Bên mua Bảo hiểm hoặc Người được Bảo hiểm sản phẩm chính)
 - o Chọn Khu vực (Tỉnh thành) muốn khám
 - o Chọn Cơ sở y tế muốn khám
 - o Chọn một trong các Gói khám muốn đăng ký
 - Sau đó chọn “Đăng ký khám sức khỏe”

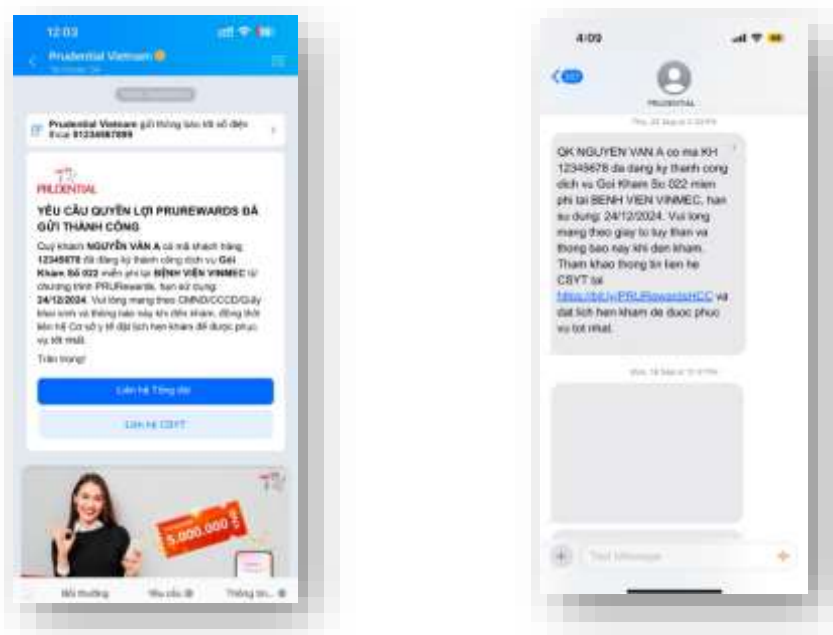


Bước 4: Kiểm tra lại toàn bộ thông tin và chọn **“Xác nhận”** để tiếp tục đổi Quyền lợi khám sức khỏe. Lưu ý: Thông tin đăng ký sẽ không thể thay đổi sau khi Quý khách chọn **“Xác nhận”**

Bước 5: Quý khách đã đăng ký quyền lợi khám sức khỏe thành công, bấm **“Đóng thông báo”** để hoàn tất.

Bước 6: Prudential sẽ gửi thông báo xác nhận cho Hội viên qua tin nhắn SMS/Zalo ngay sau khi hoàn tất đăng ký

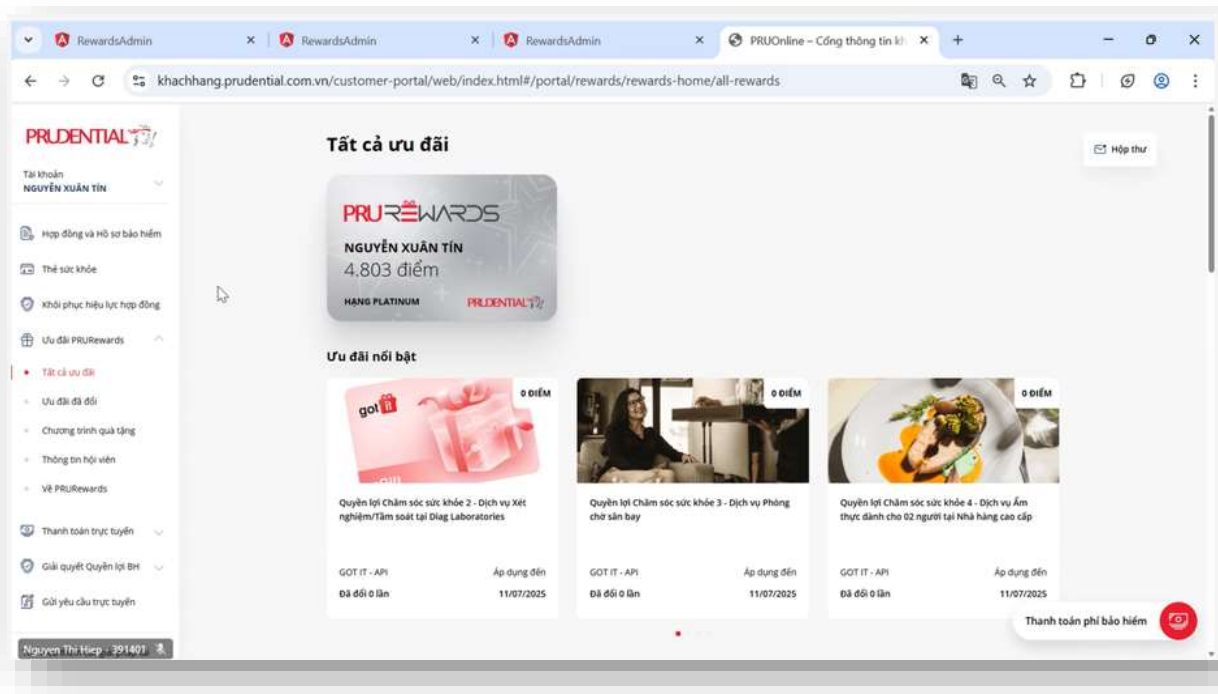
- Quý khách đặt lịch khám với Bệnh viện/phòng khám trước tối thiểu 2-3 ngày để được phục vụ chu đáo nhất



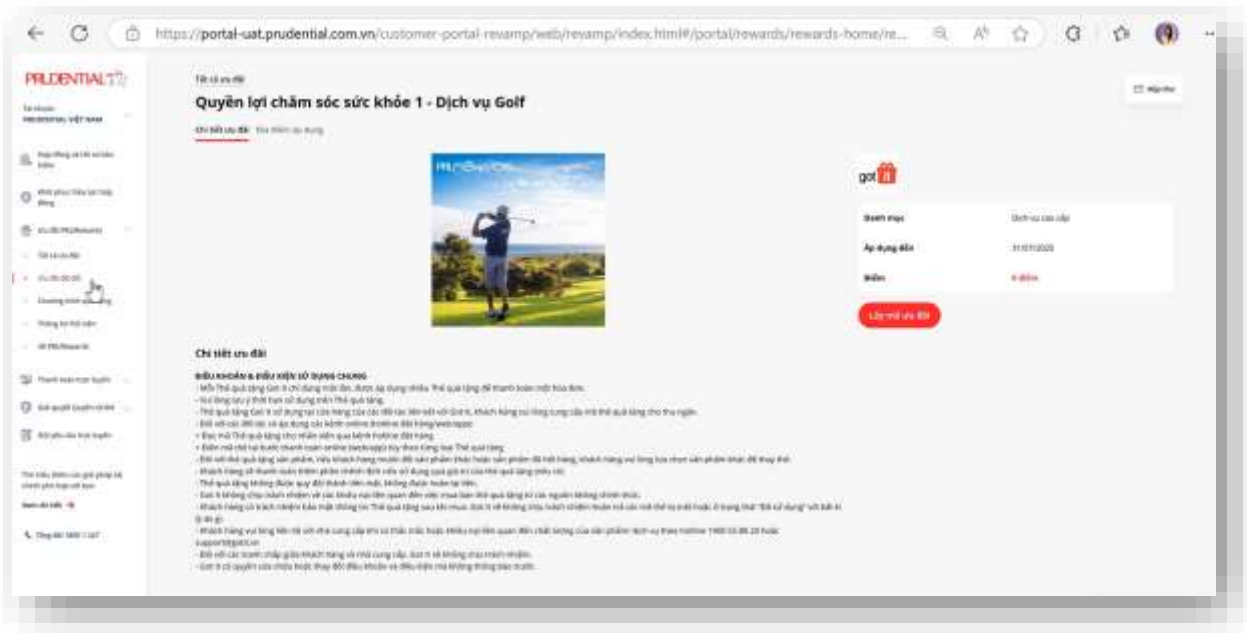
- Khi đi khám, Quý khách vui lòng mang theo CMND/CCCD/Hộ Chiếu/Khai sinh của người khám VÀ tin nhắn/ chụp màn hình tin nhắn khi sử dụng dịch vụ.
- Nếu Quý khách có nhu cầu đặt Khám & Tư vấn tâm lý, vui lòng liên hệ về Tổng đài 1800 1 247.

1.3.2 Các bước đăng ký các Quyền lợi còn lại

- Bước 1: Quý khách chọn Quyền lợi muốn đổi.



- Bước 2: Kiểm tra thông tin, hướng dẫn sử dụng, địa điểm áp dụng cụ thể của Quyền lợi tại phần “Chi tiết ưu đãi”. Chọn “Lấy mã ưu đãi”, sau đó chọn “Đồng ý” khi hiển thị thông báo xác nhận đổi quyền lợi.



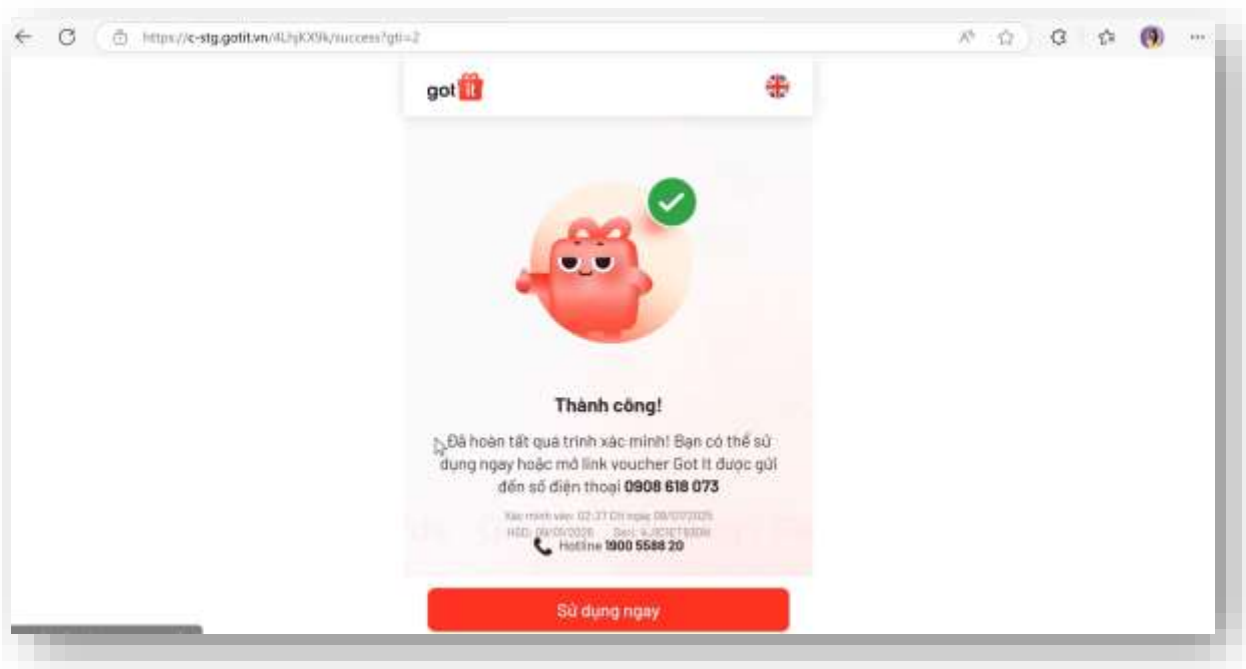
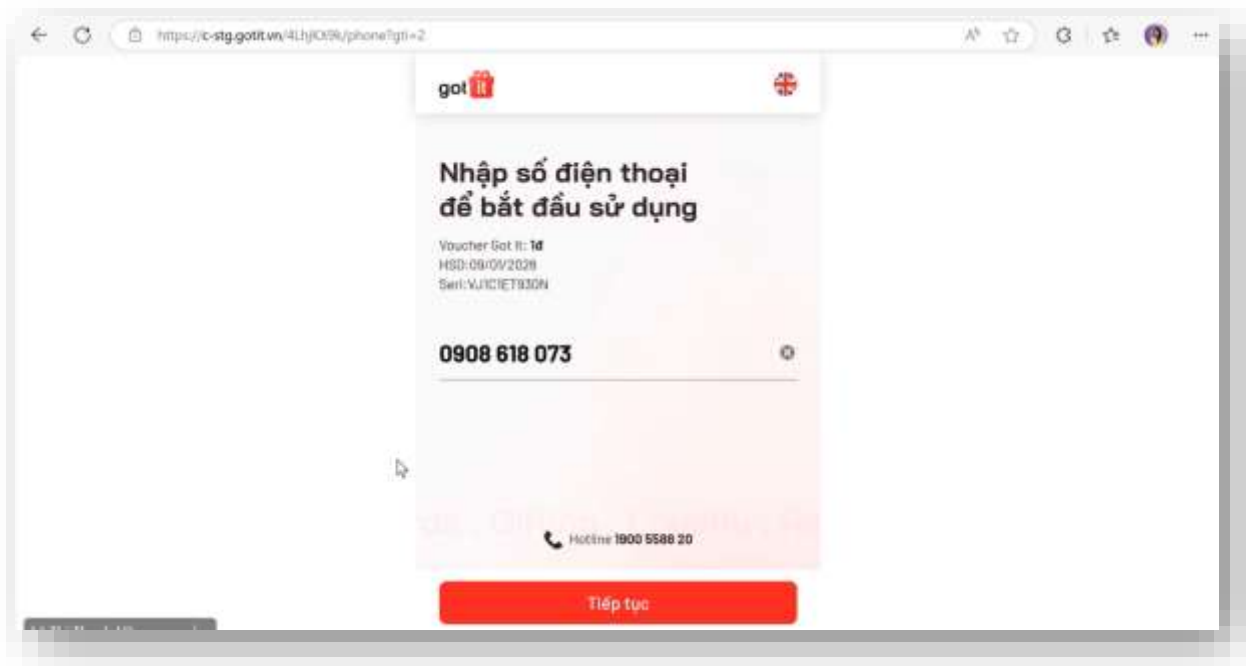
- Bước 3: Chọn số điện thoại để nhận mã OTP. Sau đó, nhập mã xác nhận OTP mà Quý khách nhận được qua số điện thoại đã đăng ký với Prudential.

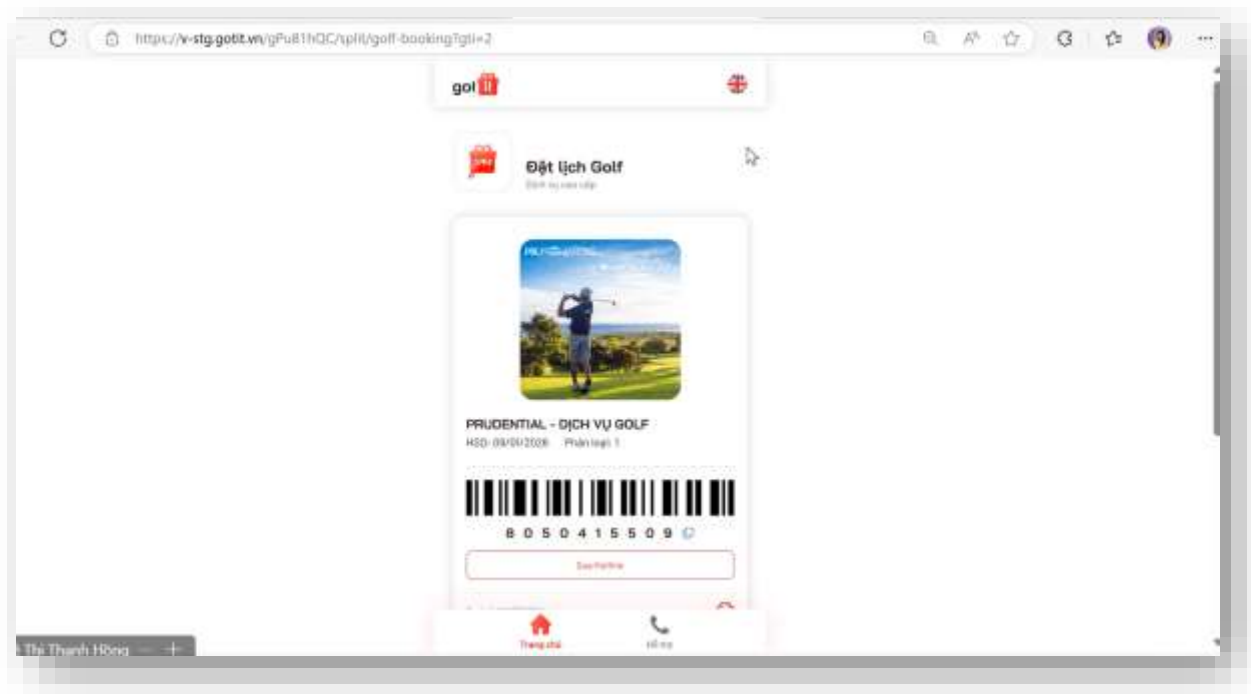


Lưu ý: Trong trường hợp Quý khách không nhận được tin nhắn, xin vui lòng liên hệ tổng đài 1800 1247 (miễn phí) để được hỗ trợ

- Bước 4: Bấm vào chữ TẠI ĐÂY, nhập số điện thoại và nhập mã xác nhận OTP mà Quý khách nhận được qua số điện thoại đã nhập để xem và sử dụng quyền lợi.

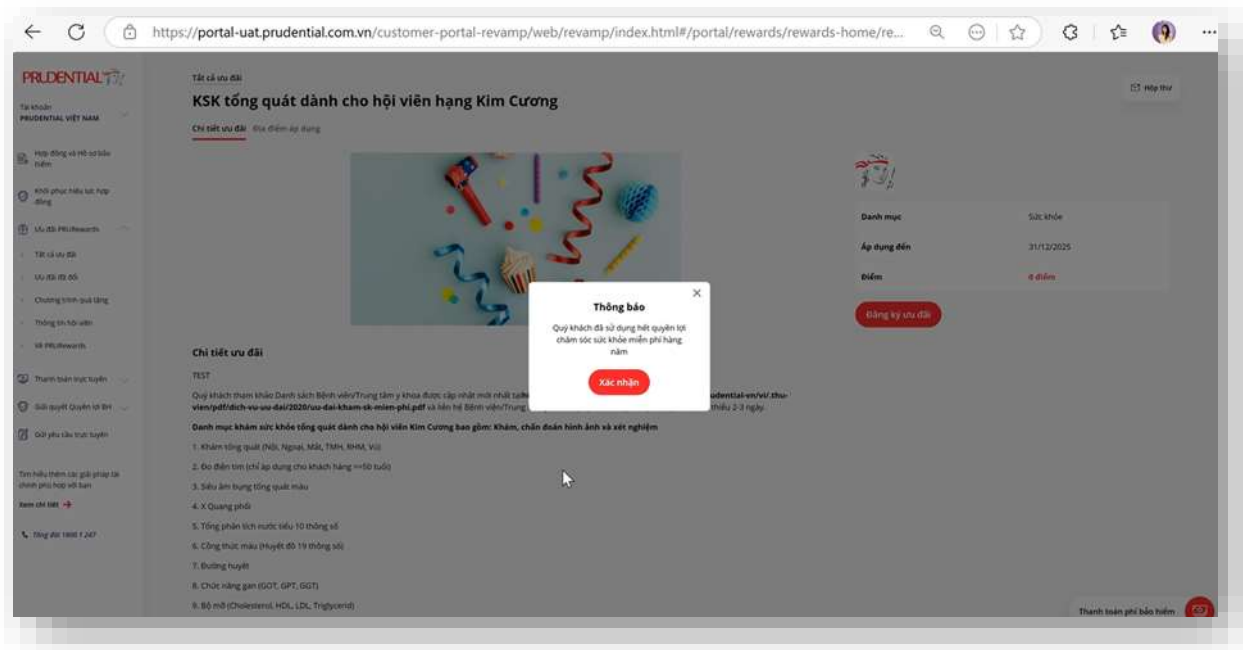






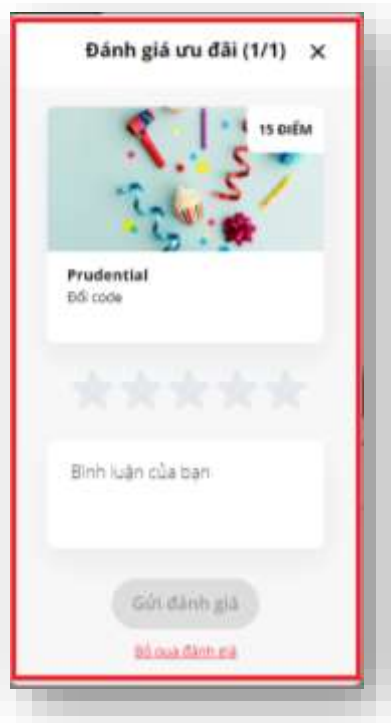
Lưu ý:

Mỗi Hội viên Platinum/Diamond sẽ nhận được (02) hai quyền lợi chăm sóc sức khỏe toàn diện mỗi năm. Nếu Khách hàng đã sử dụng hết Quyền lợi miễn phí trong năm, khi bấm “Đăng ký ưu đãi”, hệ thống sẽ hiện thông báo "Quý khách đã sử dụng hết quyền lợi chăm sóc sức khỏe toàn diện trong năm"



1.4. Đánh giá và bình luận ưu đãi đã đổi:

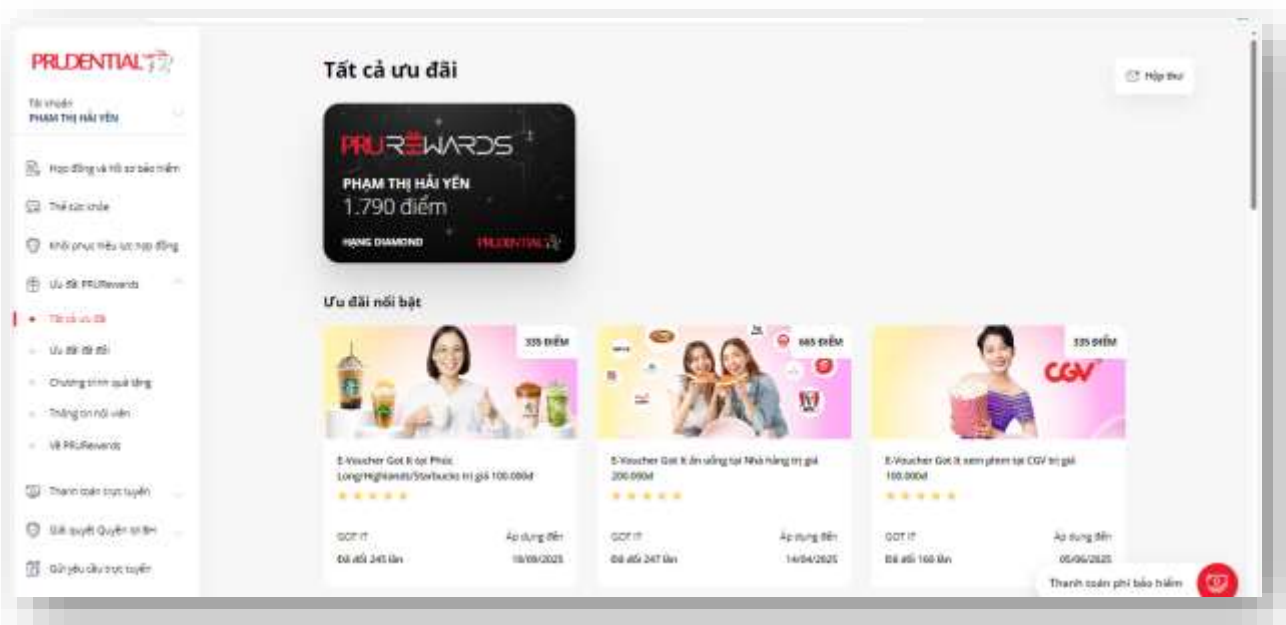
1.4.1 Đánh giá và bình luận mã ưu đãi và quà tặng:



- Sau khi Quý khách **đổi mã ưu đãi thành công** hoặc sau khi Quý khách **được giao hàng quà tặng thành công**, màn hình “Ưu đãi PRURewards” sẽ xuất hiện thông báo mời Quý khách đánh giá về ưu đãi vừa đổi.
- Quý khách có thể đánh giá trải nghiệm từ 1 -> 5 sao, và để lại bình luận.
- Thông báo mời Quý khách đánh giá sẽ xuất hiện trong vòng 3 tháng từ ngày đổi ưu đãi hoặc nhận quà tặng thành công
- Nếu Quý khách chọn bỏ qua đánh giá hoặc tắt Thông báo “X”, lượt đăng nhập sau Thông báo đánh giá về Ưu đãi trên sẽ không xuất hiện nữa, Quý khách có thể chủ động vào “Ưu đãi đã đổi”, ”Chờ đánh giá” để Đánh giá lại

1.4.2 Đánh giá và bình luận về trải nghiệm dịch vụ khám sức khỏe:

Bước 1: Tại màn hình góc bên phải, Quý khách chọn “Hộp thư”, sau đó chọn mục “Thông báo”, bấm vào “Chi tiết” ở Nội dung “Đánh giá trải nghiệm dịch vụ khám sức khỏe VIP”





Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Ưu đãi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tim hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Hộp thư

Đánh giá trải nghiệm dịch vụ khám sức khỏe VIP

Đánh giá trải nghiệm của Quý khách cho dịch vụ Khám Sức khỏe VIP?

Điều gì chúng tôi có thể cải thiện để KH có trải nghiệm tốt hơn?

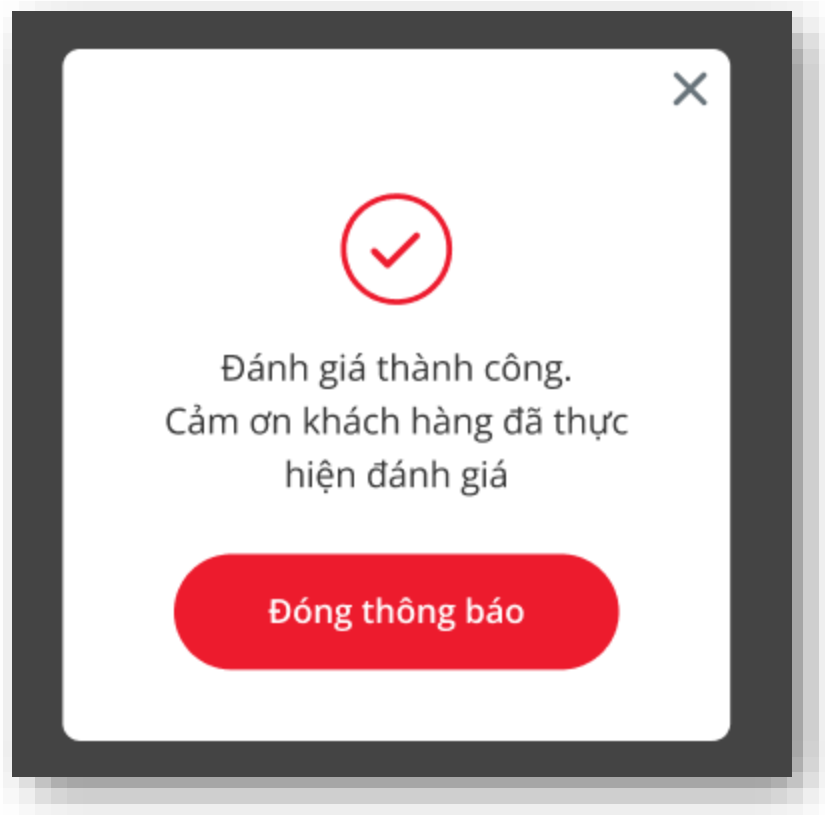
Gửi đánh giá

Thực hiện sau

Bước 2: Quý khách đánh giá về trải nghiệm dịch vụ khám sức khỏe vừa khám từ 1 -> 5 sao, và để lại bình luận.

Bước 3: Quý khách chọn “Gửi đánh giá” hoặc chọn “Thực hiện sau” nếu chưa muốn gửi đánh giá tại thời điểm hiện tại.

Bước 4: Chọn “Đóng thông báo”



1.5. Đổi Ưu đãi thông qua Zalo OA Prudential Vietnam

Ngoài ra Quý khách có thể chủ động đổi Ưu đãi PRURewards thông qua Zalo OA Prudential Vietnam theo từng bước:

Bước 1: Theo dõi Zalo OA Prudential Vietnam, chọn Yêu cầu/Đổi điểm PRURewards

Bước 2: Chọn Đăng nhập bằng username hoặc số điện thoại

Bước 3: Chọn mục Ưu đãi PRURewards và tiến hành đổi ưu đãi



